

Welche besonderen Verträge gibt es?

Fernabsatzverträge

Man muss nicht körperlich anwesend sein

z.B. per Mail oder Telefon, Telefax oder Post, Onlinebestellungen

Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge

§312b BGB

z.B. an der Haustür, am Arbeitsplatz, auf der Straße, in Verkehrsmitteln, auf Messe oder Weinproben, auf Kaffeefahrten

→ Gefahr der Überrumpelung!

Telefonverträge

sind rechtswidrig ohne schriftlichen Vertrag
(§20 in Verbindung mit §7 zum unlauteren Wettbewerb)!

→ Anzeige bei Verbraucherzentrale oder Bundesnetzagentur möglich!

Zeit erbitten oder ehrlich ablehnen

auflegen, wenn gedrängt oder überredet wird

falls dennoch Vertrag gemacht wird einfach oder etwas zugeschickt
→ Widerrufsrecht wahrnehmen

Online - Verträge

Unbedingt auf seriöse Shops prüfen, da sonst Betrug drohen kann!

auf verschiedene Zahlungsmöglichkeiten achten
(auf Rechnung, Vorkasse, Sofortüberweisung, Giropay, Paypal, Lastschrift, Nachnahme, Kreditkarte, Paysafecard,...)



auf evtl. hohe Kosten aufgrund Auslandsversand achten
(Zoll, Steuern,...)

Auf Gütesiegel achten, um „Fake-Shops“ zu vermeiden
(Vor allem bei besonders günstigen Angeboten)

auf Garantien, Rückgabebedingungen, AGB's, vollständiges Impressum achten